ACTA N° 802 CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA-2022

FECHA: Bogotá, 6 de julio de 2022

HORA: 3:00 p.m.- 3:20 p.m.

LUGAR: Centro comunidad de cuidado Hogar Casa Santa María

TEMA: Apertura del buzón de sugerencias

ASISTENTES: Gioseppe Soto, William Benítez, Manuel Gómez, Javier Tapias, Mary Luz Fernández Moreno, Edwin Godoy y personas mayores del comité de convivencia.

ORDEN DEL DÍA:

ORDEN DEL DÍA:

1. Definición de objetivo de la actividad.
2. Descripción de la Introducción de la actividad.
3. Descripción de actividades desarrolladas.
4. Definición de materiales.
5. Definición de Compromisos.
6. Anexos

DESARROLLO:

1. Definición de objetivo de la actividad.

Realizar apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, para identificar las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones de la primera semana del mes de Julio de 2022

2. Descripción de la Introducción de la actividad.

Se realiza reunión con personas mayores para la apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, socializando el contenido de uso del buzón de sugerencias y posterior lectura de notas depositadas por las personas mayores en este espacio de participación. Se finaliza con el cierre de buzón.

3. Descripción de actividades desarrolladas.

Escaneado con CamSc

- Realizar reunión con el señor William Gioseppe Soto (funcionario de SDIS), Manuel Gómez, William Benítez, para la apertura del buzón de sugerencias del centro comunidad de cuidado Hogar casa santa María con participación adicional de Mary Luz Fernández Moreno y Edwin Godoy como parte del equipo, dando la bienvenida y los agradecimientos por su participación, además de solicitar que se ubiquen en el espacio del patio donde se encuentra ubicado el buzón.
- Se socializa que la finalidad del buzón de sugerencias es recibir sus comentarios para mejorar los procesos, procedimientos y servicios en el centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María. Recibir sus sugerencias relacionadas con ideas, peticiones, observaciones, propuestas a nivel de las distintas áreas, procesos o de manera general. Se continua con la apertura del buzón en presencia de los asistentes encontrando:
  - ❖ Petición de Gilberto Villarraga para traslado a centro transitorio del Quiroga ubicado en la carrera 24 # 33-07 sur.
- Se reitera a los participantes que el buzón de sugerencias es un recurso de comunicación utilizado por centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María para dar voz a las distintas ideas de mejora, propuestas de soluciones, quejas e iniciativas que las personas mayores, referentes familiares, sociales o personal de apoyo para que puedan aportar a la organización a través de esta sencilla forma de diálogo.

4. Definición de materiales.
Los materiales dispuestos para la actividad son sillas, mesa, buzón, candado, llaves, hojas de papel, cámara fotográfica.

5. Definición de Compromisos.

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Se acuerda facilitar papel y esfero para el registro de quejas, reclamos y sugerencias	Equipo psicosocial	15 julio de 2022

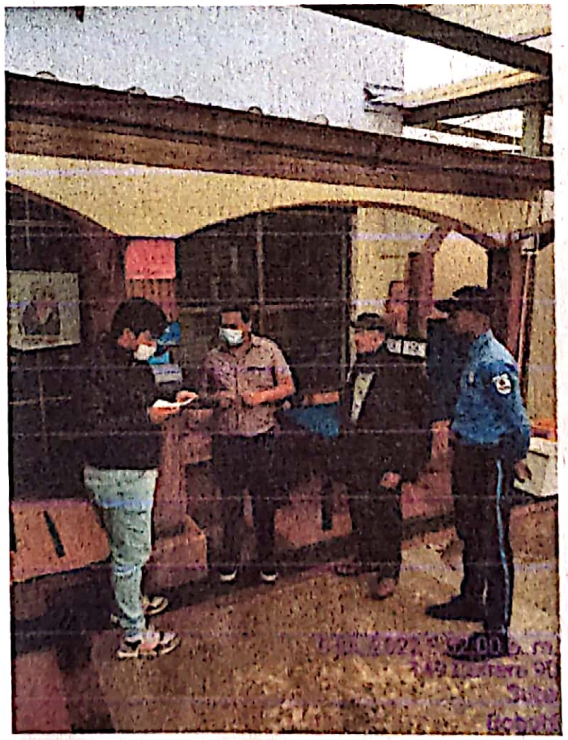
CONVOCATORIA. Próxima reunión 15 julio de 2022

En constancia de lo anterior firman:

Escaneado con CamSc

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
GIOSEPPE SOTO.	supervisor.	secretaria de integracion social	Giuseppe Soto SIGNED VIA ILOVEPDF DE5A584B-8A04-457A-9F62-97C61F98D5B2
William Benitez.	coordinador	ccc Hogar casa Santa Maria	
Manuel Gomez	Persona Mayor.	ccc Hogar casa Santa Maria.	
Javier tapias	testigo.	ccc Hogar casa santa Maria.	Javier T.
Marylue Fernandez	Trabajo Social	ccc Hogar casa Santa Maria	Marylue Fer
Edwin Godoy.	Psicologo	ccc Hogar casa Santa Maria	

Anexos



Elaboró: Mary Luz Fernández Moreno (Trabajadora social)

Escaneado con CamSc